

# Strukturierter Qualitätsbericht gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V für das Berichtsjahr 2024

# Augenklinik Dardenne SE

Dieser Qualitätsbericht wurde mit der Software promato QBM 3.0 am 07.11.2025 um 09:07 Uhr erstellt.

netfutura GmbH: <a href="https://www.netfutura.de">https://www.netfutura.de</a>
promato QBM: <a href="https://qbm.promato.de">https://qbm.promato.de</a>



# Inhaltsverzeichnis

Einleitung	
Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses	6
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	6
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers	6
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	6
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	7
A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit	
A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung	8
A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit	8
A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses	
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	
A-10 Gesamtfallzahlen	
A-11 Personal des Krankenhauses	
A-11.1 Ärzte und Ärztinnen	
A-11.2 Pflegepersonal	
A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal und Genesungsbegleitung in Psychiatrie und	
Psychosomatik	12
A-11.3.1 Ausgewähltes therapeutisches Personal	
A-11.3.2 Genesungsbegleitung	
A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung	
A-12.1 Qualitätsmanagement	14
A-12.2 Klinisches Risikomanagement	
A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte.	
A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	
A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit	
A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt	
A-13 Besondere apparative Ausstattung.	
A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V	21
14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung	21
14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung	
14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstruk	21 zturon)21
Feil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	
B-[1].1 Augenklinik Dardenne SE	
B-[1].1 Augenkriffik Datuerille SE	22
B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	22
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	
B-[1].6 Diagnosen nach ICD	23
B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	20
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	27
B-[1].11 Personelle Ausstattung	28
B-11.1 Ärztinnen und Ärzte	
B-11.2 Pflegepersonal	28
B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und	20
Psychosomatik	
Teil C - Qualitätssicherung	
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	32
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	



("Strukturqualitätsvereinbarung")	32
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V	
C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr	
C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien	



#### **Einleitung**

#### Bild der Einrichtung / Organisationseinheit



Augenklinik Dardenne SE Friedrich-Ebert-Str. 23-27 53177 Bonn

#### **Einleitungstext**

Bei all unserem Denken und Handeln steht immer der Patient im Mittelpunkt. Wir tun alles dafür, dass Sie die bestmögliche Behandlung erhalten und sich bei Ihrem Aufenthalt in der Augenklinik Dardenne von Anfang bis Ende wohlfühlen. Ob Sie ambulant behandelt oder in der Klinik aufgenommen werden, wir bieten immer eine optimale medizinische Versorgung und eine Betreuung mit Herz. Über 35 Jahre Erfahrung, modernste Diagnostik und Therapiemöglichkeiten sowie ein Team von spezialisierten Ärzten, engagierten medizinischen Fachangestellten und Pflegekräften bieten medizinische Versorgung auf höchstem Niveau.

#### Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

Name	Ruth Jonen
Position	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0228 / 8303 - 141
Fax	0228 / 8303 - 129
E-Mail	jonen@dardenne.de

#### Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

Name	Dr. Thomas Haupt
Position	Kaufmännischer Leiter
Telefon	0228 / 8303 - 115
Fax	0228 / 8303 - 129
E-Mail	haupt@dardenne.de

#### Weiterführende Links



URL zur Homepage https://www.augenklinik-dardenne.de/



# Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

#### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

#### I. Angaben zum Krankenhaus

Name	Augenklinik Dardenne SE
Institutionskennzeichen	260531694
Standortnummer aus dem Standortverzeichnis	772076000
Hausanschrift	Friedrich-Ebert-Str. 23-27 53177 Bonn
Postanschrift	Friedrich-Ebert-Str. 23-27 53177 Bonn
Telefon	0228 / 8303 - 120
E-Mail	info@dardenne.de
Internet	https://www.augenklinik-dardenne.de/

#### Ärztliche Leitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Prof. Dr. med. Alireza	Ärztlicher Direktor	0228 / 8303 - 344	0228 / 8303 - 129	wolf@dardenne.de
Mirshahi				

#### Pflegedienstleitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Bärbel Veenhuis	Stationsleitung	0228 / 8303 - 251	0228 / 8303 - 129	veenhuis@dardenne.de

#### Verwaltungsleitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Dr. Thomas Haupt	Kaufmännischer Leiter	0228 / 8303 - 115	0228 / 8303 - 129	thomas.haupt@dardenne.de

## A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Name	Augenklinik Dardenne SE
Art	privat

#### A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus?	trifft nicht zu



# A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	
MP15	Entlassmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP37	Schmerztherapie/-management	
MP38	Sehschule/Orthoptik	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen	
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	



## A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	URL	Kommentar / Erläuterung
NM02	Ein-Bett-Zimmer		
NM03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		
NM09	Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		
NM10	Zwei-Bett-Zimmer		
NM11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		
NM49	Informationsveranstaltungen für		
	Patientinnen und Patienten		
NM69	Information zu weiteren nicht-		
	medizinischen Leistungsangeboten des		
	Krankenhauses (z. B. Fernseher, WLAN,		
	Tresor, Telefon, Schwimmbad,		
	Aufenthaltsraum)		

#### A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

# A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung

Name	Ruth Jonen
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0228 / 8303 - 141
Fax	
E-Mail	jonen@dardenne.de

#### A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF04	Schriftliche Hinweise in gut lesbarer, großer und kontrastreicher	
	Beschriftung	
BF08	Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen	
BF09	Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)	
BF10	Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucherinnen und Besucher	
BF26	Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	

#### A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

#### A-8.1 Forschung und akademische Lehre

Nr.	Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten	Kommentar / Erläuterung
FL01	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten	
FL04	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten	
FL06	Teilnahme an multizentrischen Phase-III/IV-Studien	
FL07	Initiierung und Leitung von uni-/multizentrischen klinisch- wissenschaftlichen Studien	

#### A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

#### A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Anzahl der Betten	21



## A-10 Gesamtfallzahlen

# Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle

Vollstationäre Fallzahl	1215
Teilstationäre Fallzahl	0
Ambulante Fallzahl	5904
Fallzahl der stationsäquivalenten psychiatrischen Behandlung (StäB)	0
ps) sinumisation Bananarang (StaB)	



#### A-11 Personal des Krankenhauses

# A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

X 4 1	X 4.	•		D 1 " 4	1 D	legärztinnen)
A rata lina	A rotinnan	incorpoint	OHKAP	KAIAAAr7ta	una Ka	I AGG P7tinnan i
ALZE UHU	/XI	HISECSAIII I	aubei	DCICEALAGE	unu De	ICYALALIIIIICII I

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	15,60	
Personal mit direktem	15,60	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	7,80	
Stationäre Versorgung	7,80	

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	8,84	
Personal mit direktem	8,84	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	4,42	Alle Ärztinnen und Ärzte sind sowohl in der ambulanten
		als auch in der stationären Versorgung beschäftigt.
Stationäre Versorgung	4,42	Alle Ärztinnen und Ärzte sind sowohl in der ambulanten
		als auch in der stationären Versorgung beschäftigt.
Maßgebliche wöchentliche tariflic	ne Arbeitszeit in St	unden für angestelltes Personal 42,00

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal

#### Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)

Anzahl Personen

#### Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	

#### davon Fachärzte und Fachärztinnen

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0

## A-11.2 Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	16,00		
Personal mit direktem	16,00		
Beschäftigungsverhältnis			



Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	8,00	
Stationäre Versorgung	8,00	
davon ohne Fachabteilungszuor	lnung	
Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis	O	
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis	O .	
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	
Stationare versorgung	U	
Altenpfleger und Altenpflegerin	en	
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	0,88	
Personal mit direktem	0,88	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,88	
Krankenpflegehelfer und Kranl	enpflegehelferinnen	
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	0,88	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	• 9	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	0,88	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	0,88 0,88 0,00 0,44	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelfering Anzahl Vollkräfte (gesamt)	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelfering Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelfering Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelfering Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelfering Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0 0	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelfering Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 0,44 en 0 0 0 0 0 0 3,50 3,50 3,50	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0 0 0 0 0 0 3,50 3,50 3,50 0,00 1,75	
Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung  Pflegehelfer und Pflegehelferinn Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,88 0,88 0,00 0,44 0,44 en 0 0 0 0 0 0 3,50 3,50 3,50 0,00	



# A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal und Genesungsbegleitung in Psychiatrie und Psychosomatik

# A-11.3.1 Ausgewähltes therapeutisches Personal

ii iiwoi iiwgo waanoo aara ah c	
Diplom Psychologen	
Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Klinische Neuropsychologen	
Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	v
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
<u> </u>	
Psychologische Psychotherapeuten	
Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Kinder Jugendpsychotherapeuten	
Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	0
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	0
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Psychotherapeuten in Ausbildung wa	ährend der praktischen Tätigkeit
Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Franthoronouton	
Ergotherapeuten	
Anzahl Vollkräfte	0



Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	
Physiotherapeuten		
Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	
Sozialpädagogen		
Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	

# A-11.3.2 Genesungsbegleitung

#### Genesungsbegleiterinnen und Genesungsbegleiter

Anzahl Personen



#### A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

#### A-12.1 Qualitätsmanagement

#### A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name	Ruth Jonen
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0228 / 8303 - 141
Fax	0228 / 8303 - 129
E-Mail	jonen@dardenne.de

#### A-12.1.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche	Station, OP und Praxen sowie die Leitung der Klinik
Tagungsfrequenz des Gremiums	monatlich

#### A-12.2 Klinisches Risikomanagement

#### A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name	Ruth Jonen
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0228 / 8303 - 141
Fax	0228 / 8303 - 129
E-Mail	jonen@dardenne.de

#### A-12.2.2 Lenkungsgremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines ja – wie Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig zum Thema Risikomanagement austauscht?

#### A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM- Dokumentation) liegt vor	2472 Risikomanagement in der Augenklinik Dardenne SE 2024-10-08
RM02	Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	
RM03	Mitarbeiterbefragungen	
RM04	Klinisches Notfallmanagement	2441 Notfallverhalten 2025-03-05
RM05	Schmerzmanagement	2228 Schmerzmanagement 2023-11-09
RM09	Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten	2505 Workflow defektes Medizinprodukt 2025-05-29
RM10	Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen	Andere Ärztekommissionssitzungen
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM13	Anwendung von standardisierten OP-Checklisten	



<b>Nr.</b> RM16	Instrument / Maßnahme Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechselungen	<b>Zusatzangaben</b> 1675 Präoperative Kennzeichnung des Auges 2023-10-23
RM17	Standards für Aufwachphase und postoperative Versorgung	1029 Postoperativer Verlauf 2025-01-23
RM18	Entlassungsmanagement	1865 Entlassmanagement 2024-11-21

#### A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Existiert ein einrichtungsinternes	<b>✓</b> Ja
Fehlermeldesystem?	
Existiert ein Gremium, das die gemeldeten	✓ Ja
Ereignisse regelmäßig bewertet?	
Tagungsfrequenz	monatlich
Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw.	Standardisierte Behandlungsabläufe, Patientenarmbänder,
sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung	Markierung des zu operierenden Auges, Tropfpläne, regelmäßige
der Patientensicherheit	Schulung der Mitarbeiter, strukturierte Einarbeitungspläne für neue
	Mitarbeiter, Checklisten, CIRS,

#### Einrichtungsinterne Fehlermeldesysteme

Nr.	Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	2024-08-21
IF03	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	jährlich

#### A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Teilnahme an einem einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystem	<b>✓</b> Ja
Existiert ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?	<b>✓</b> Ja
Tagungsfrequenz	monatlich

#### Einrichtungsübergreifende Fehlermeldesysteme

Nummer	Einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem
EF06	CIRS NRW (Ärztekammern Nordrhein und Westfalen-
	Lippe, Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen,
	Kassenärztliche Vereinigungen Nordrhein und Westfalen-
	Lippe, Apothekerkammern Nordrhein und Westfalen-
	Lippe, Bundesärztekammer)

#### A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

#### A-12.3.1 Hygienepersonal

Krankenhaushygieniker und Krankenhaushygienikerinnen	1	I	Externer Facharzt
Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen	1		
Hygienefachkräfte (HFK)	1		
Hygienebeauftragte in der Pflege	1		
Eine Hygienekommission wurde eingerichtet		<b>✓</b> Ja	



Tagungsfrequenz der Hygienekommission	halbjährlich	
Vorsitzender der Hygienekommission	ı	
Name	Prof. Dr. med. Alireza Mirshahi	
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Ärztlicher Direktor	
Telefon	0228 / 8303 - 344	
Fax	0228 / 8303 - 129	
E-Mail	wolf@dardenne.de	
A-12.3.2 Weitere Informationen zur I	Hygiene	
A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheter	rassoziierter Infektionen	
Werden am Standort zentrale Venenkat	heter eingesetzt?	⊠ nein
A-12.3.2.2 Durchführung von Antibio	tikaprophylaxe und Antibiotikatherapie	
Standortspezifische Leitlinie zur Antib	iotikatherapie liegt vor?	<b>✓</b> ja
Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/h		<b>✓</b> ja
Die Leitlinie wurde durch die Geschäft die Hygienekommission autorisiert?	sführung oder die Arzneimittelkommission oder	<b>✓</b> ja
	operativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor?	<b>✓</b> ja
Der Standard thematisiert insbesond	ere	
Indikationsstellung zur Antibiotikaprop	phylaxe	<b>✓</b> ja
Zu verwendende Antibiotika (unter Ber Keimspektrums und der lokalen/region		<b>⊘</b> ja
Zeitpunkt/Dauer der Antibiotikaprophy		<b>☑</b> ja
Der Standard wurde durch die Geschäf die Hygienekommission autorisiert?	tsführung oder die Arzneimittelkommission oder	<b>✓</b> Ja
Die standardisierte Antibiotikaprophyla	axe wird bei jedem operierten Patienten und jeder (z.B. anhand der "WHO Surgical Checklist" oder strukturiert überprüft?	<b>✓</b> Ja
	) Strukturiert doerpratt.	
A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden		
Standortspezifischer Standard zur Wun	dversorgung und Verbandwechsel liegt vor?	<b>✓</b> ja
Der interne Standard thematisiert in	sbesondere	
Hygienische Händedesinfektion (vor, g Verbandwechsel)	egebenenfalls während und nach dem	<b>✓</b> ja
Verbandwechsel unter aseptischen Bed Arbeitstechniken (No-Touch-Technik,		<b>✓</b> ja
Antiseptische Behandlung von infiziert		<b>✓</b> ja
Prüfung der weiteren Notwendigkeit ei	ner sterilen Wundauflage	<b>V</b> ja
	nd Dokumentation bei Verdacht auf eine	<b>✓</b> ja
postoperative Wundinfektion		_ 3
Der Standard wurde durch die Geschäf autorisiert?	tsführung oder die Hygienekommission	<b>✓</b> ja
A-12.3.2.4 Händedesinfektion		
Der Händedesinfektionsmittelverbrauc Berichtsjahr erhoben?	h in Allgemeinstationen wurde für das	<b>✓</b> Ja
Händedesinfektionsmittelverbrauch au:	f allen Allgemeinstationen	24 ml/Patiententag



Ist eine Intensivstation vorhanden?	⊠ Nein				
Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen?	<b>☑</b> ja				
a-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)					
Die standardisierte Information der Patientinnen und Patienten mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke (www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke node.html)	<b>✓</b> Ja				
Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patientinnen und Patienten liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedelung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).	<b>✓</b> Ja				
Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen?	<b>✓</b> ja				
Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patientinnen und Patienten?	<b>✓</b> ja				

#### A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Nr.	Hygienebezogene Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
HM05	Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten	jährlich	
HM09	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen	quartalsweise	

# A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und	<b>✓</b> ja
Beschwerdemanagement eingeführt.	
Im Krankenhaus existiert ein schriftliches,	<b>✓</b> ja
verbindliches Konzept zum	
Beschwerdemanagement	
(Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme,	
Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang	<b>☑</b> ja
mit mündlichen Beschwerden	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang	<b>☑</b> ja
mit schriftlichen Beschwerden	
Die Zeitziele für die Rückmeldung an die	<b>☑</b> ja
Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen	
sind schriftlich definiert	
Eine Ansprechperson für das	<b>✓</b> Ja
Beschwerdemanagement mit definierten	
Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	
Ein Patientenfürsprecher oder eine	<b>☑</b> Ja
Patientenfürsprecherin mit definierten	
Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	
Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren	<b>☑</b> ja
Patientenbefragungen	<b>☑</b> ja
Einweiserbefragungen	<b>☑</b> ja

#### Ansprechperson für das Beschwerdemanagement



Name	Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Telefon	Fax	E-Mail
Ruth Jonen	QMB	0228 / 8303 - 141	0228 / 8303 - 129	jonen@dardenne.de

#### Patientenfürsprecher oder Patientenfürsprecherin

Name	Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Telefon	Fax	E-Mail
Dr. Cornelia Andrei-Selmer	Externe unabhängige Stelle zur vertraulichen Kommunikation mit Patientinnen und Patienten	0151 / 15804891		patientenfuersprecherin@dardenne.de

#### A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

#### A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe oder ein nein zentrales Gremium, die oder das sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht?

#### A-12.5.2 Verantwortliche Person

Verantwortliche Person für die	keine Person benannt
Arzneimitteltherapiesicherheit	

#### A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

Anzahl Apotheker	0	
Anzahl weiteres pharmazeutisches Personal	0	
Kommentar / Erläuterung		

#### A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, zum Beispiel besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat.

Die folgenden Aspekte können, gegebenenfalls unter Verwendung von Freitextfeldern, dargestellt werden:

· Aufnahme ins Krankenhaus, inklusive Anamnese

Dargestellt werden können Instrumente und Maßnahmen zur Ermittlung der bisherigen Medikation (Arzneimittelanamnese), der anschließenden klinischen Bewertung und der Umstellung auf die im Krankenhaus verfügbare Medikation (Hausliste) sowie zur Dokumentation sowohl der ursprünglichen Medikation der Patientin oder des Patienten als auch der für die Krankenhausbehandlung angepassten Medikation.

Medikationsprozess im Krankenhaus



Im vorliegenden Rahmen wird beispielhaft von folgenden Teilprozessen ausgegangen: Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation – Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung.

Dargestellt werden können hierzu Instrumente und Maßnahmen zur sicheren Arzneimittelverordnung, zum Beispiel bezüglich Leserlichkeit, Eindeutigkeit und Vollständigkeit der Dokumentation, aber auch bezüglich Anwendungsgebiets, Wirksamkeit, Nutzen-Risiko-Verhältnisses, Verträglichkeit (inklusive potenzieller Kontraindikationen, Wechselwirkungen und Ähnliches) und Ressourcenabwägungen. Außerdem können Angaben zur Unterstützung einer zuverlässigen Arzneimittelbestellung, -abgabe und -anwendung bzw. -verabreichung gemacht werden.

#### Entlassung

Dargestellt werden können insbesondere die Maßnahmen der Krankenhäuser, die sicherstellen, dass eine strukturierte und sichere Weitergabe von Informationen zur Arzneimitteltherapie an weiterbehandelnde Ärztinnen und Ärzte sowie die angemessene Ausstattung der Patientinnen und Patienten mit Arzneimittelinformationen, Medikationsplan und Medikamenten bzw. Arzneimittelverordnungen erfolgt.

	-		
Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterung
AS03	Verwendung standardisierter Bögen für die Arzneimittel-Anamnese	1503 Anamnesebogen 2023-12-12	
AS04	Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamnese-Prozesses (z. B. Einlesen von Patientenstammdaten oder Medikationsplan, Nutzung einer Arzneimittelwissensdatenbank, Eingabemaske für Arzneimittel oder Anamneseinformationen)		
AS05	Prozessbeschreibung für einen optimalen Medikationsprozess (z. B. Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation – Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung)	2549 Medikation prä- und post OP 2025-01-23	
AS06	SOP zur guten Verordnungspraxis	2548 Therapieleitfaden 2025-01-09	
AS08	Bereitstellung eines oder mehrerer elektronischer Arzneimittelinformationssysteme (z. B. Lauer-Taxe®, ifap klinikCenter®, Gelbe Liste®, Fachinfo-Service®)		
AS11	Elektronische Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln		
AS12	Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern	✓ Maßnahmen zur Vermeidung von Arzneimittelverwechslung ✓ Teilnahme an einem einrichtungsüber-greifenden Fehlermeldesystem (siehe Kap. 12.2.3.2)	



Nr. AS13	Instrument / Maßnahme Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung	Zusatzangaben  ✓ Aushändigung von arzneimittelbezogenen Informationen für die Weiterbehandlung und Anschlussversorgung des Patienten im Rahmen eines (ggf. vorläufigen) Entlassbriefs ✓ Aushändigung von Patienteninformationen zur Umsetzung von Therapieempfehlungen ✓ Aushändigung des Medikationsplans ✓ bei Bedarf Arzneimittel-Mitgabe oder Ausstellung von Entlassrezepten	Erläuterung
-------------	---	---	-------------

#### A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt

Gemäß Teil A § 4 Absatz 2 der Qualitätsmanagement-Richtlinie haben Einrichtungen die Prävention von und Intervention bei Gewalt und Missbrauch als Teil des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements vorzusehen. Ziel ist es, Missbrauch und Gewalt insbesondere gegenüber vulnerablen Patientengruppen, wie beispielsweise Kindern und Jugendlichen oder hilfsbedürftigen Personen, vorzubeugen, zu erkennen, adäquat darauf zu reagieren und auch innerhalb der Einrichtung zu verhindern. Das jeweilige Vorgehen wird an Einrichtungsgröße, Leistungsspektrum und den Patientinnen und Patienten ausgerichtet, um so passgenaue Lösungen zur Sensibilisierung der Teams sowie weitere geeignete vorbeugende und intervenierende Maßnahmen festzulegen. Dies können unter anderem Informationsmaterialien, Kontaktadressen, Schulungen/Fortbildungen, Verhaltenskodizes, Handlungsempfehlungen/Interventionspläne oder umfassende Schutzkonzepte sein.

Gemäß Teil A § 4 Absatz 2 in Verbindung mit Teil B Abschnitt I § 1 der Qualitätsmanagement-Richtlinie haben sich Einrichtungen, die Kinder und Jugendliche versorgen, gezielt mit der Prävention von und Intervention bei (sexueller) Gewalt und Missbrauch bei Kindern und Jugendlichen zu befassen (Risiko- und Gefährdungsanalyse) und – der Größe und Organisationsform der Einrichtung entsprechend – konkrete Schritte und Maßnahmen abzuleiten (Schutzkonzept). In diesem Abschnitt geben Krankenhäuser, die Kinder und Jugendliche versorgen, an, ob sie gemäß Teil A § 4 Absatz 2 in Verbindung mit Teil B Abschnitt I § 1 der Qualitätsmanagement-Richtlinie ein Schutzkonzept gegen (sexuelle) Gewalt bei Kindern und Jugendlichen aufweisen.

Werden Präventions- und
Interventionsmaßnahmen zu Missbrauch und
Gewalt als Teil des einrichtungsinternen
Qualitätsmanagements vorgesehen?
Werden Kinder und/oder Jugendliche versorgt? ✓ Ja

Nr. Instrument / Maßnahme Zusatzangaben Erläuterung

SK01 Informationsgewinnung zur Thematik
SK03 Aufklärung

#### A-13 Besondere apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h Notf.	Kommentar / Erläuterung
AA01	Angiographiegerät/DSA(X)	Gerät zur Gefäßdarstellung	Nein	
AA43	Elektrophysiologischer	Messplatz zur Messung feinster	Nein	
	Messplatz mit EMG, NLG,			
	VEP, SEP, AEP	Nervensystem, die durch eine		
		Anregung eines der fünf Sinne		
		hervorgerufen wurden		

#### A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4



#### SGB V

Alle Krankenhäuser gewährleisten Notfallversorgung und haben allgemeine Pflichten zur Hilfeleistung im Notfall. Darüber hinaus hat der Gemeinsame Bundesausschuss ein gestuftes System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern im entgeltrechtlichen Sinne geregelt. Das bedeutet, dass Krankenhäuser, die festgelegte Anforderungen an eine von drei Notfallstufen erfüllen, durch Vergütungszuschläge finanziell unterstützt werden. Krankenhäuser, die die Anforderungen an eine der drei Stufen nicht erfüllen, erhalten keine Zuschläge. Nimmt ein Krankenhaus nicht am gestuften System von Notfallstrukturen teil und gewährleistet es nicht eine spezielle Notfallversorgung, sieht der Gesetzgeber Abschläge vor.

#### 14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung

Nichtteilnahme an der strukturierten Notfallversorgung.	

#### 14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung

# 14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)

Das Krankenhaus verfügt über eine Notdienstpraxis, die von der Kassenärztlichen	Nein
Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde.	
Die Notfallambulanz des Krankenhauses ist gemäß § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 3	Nein
Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine	
Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden.	



# Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

# B-[1].1 Augenklinik Dardenne SE

#### Angaben zur Fachabteilung

Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	Augenklinik Dardenne SE
Fachabteilungsschlüssel	2700
Art der Abteilung	Hauptabteilung

#### Leitende Ärztin/Leitender Arzt

Name	Prof. Dr. med. Alireza Mirshahi
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Ärztlicher Direktor
Telefon	0228 / 8303 - 344
Fax	0228 / 8303 - 129
E-Mail	wolf@dardenne.de
Strasse / Hausnummer	Friedrich-Ebert-Str. 23-27
PLZ / Ort	53177 Bonn
URL	

# B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die	<b>☑</b> Ja
Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V	
Kommentar / Erläuterung	



## B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Medizinische Leistungsangebote	Kommentar / Erläuterung
VA00	Sicca-Sprechstunde	
VA01	Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der Augenanhangsgebilde	
VA02	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita	
VA03	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva	
VA04	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers	
VA05	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse	
VA06	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der Netzhaut	
VA07	Diagnostik und Therapie des Glaukoms	
VA08	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels	
VA09	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Sehnervs und der Sehbahn	
VA10	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehlern	
VA11	Diagnostik und Therapie von Sehstörungen und Blindheit	
VA13	Anpassung von Sehhilfen	
VA14	Diagnostik und Therapie von strabologischen und neuroophthalmologischen Erkrankungen	
VA15	Plastische Chirurgie	
VA16	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde	
VA17	Spezialsprechstunde	
VA18	Laserchirurgie des Auges	

# B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl	1215
Teilstationäre Fallzahl	0

# B-[1].6 Diagnosen nach ICD

ICD-10-GM- Ziffer	Fallzahl	Offizielle Bezeichnung
H25	354	Cataracta senilis
H40	329	Glaukom
H26	113	Sonstige Kataraktformen
H35	84	Sonstige Affektionen der Netzhaut
H27	59	Sonstige Affektionen der Linse
H33	48	Netzhautablösung und Netzhautriss
H02	47	Sonstige Affektionen des Augenlides
H18	46	Sonstige Affektionen der Hornhaut
C44	24	Sonstige bösartige Neubildungen der Haut
H47	20	Sonstige Affektionen des N. opticus [II. Hirnnerv] und der Sehbahn
H59	20	Affektionen des Auges und der Augenanhangsgebilde nach medizinischen
		Maßnahmen, anderenorts nicht klassifiziert
H43	18	Affektionen des Glaskörpers
H11	11	Sonstige Affektionen der Konjunktiva
H21	6	Sonstige Affektionen der Iris und des Ziliarkörpers
H34	5	Netzhautgefäßverschluss
D31	4	Gutartige Neubildung des Auges und der Augenanhangsgebilde



ICD-10-GM- Ziffer	Fallzahl	Offizielle Bezeichnung
H00	< 4	Hordeolum und Chalazion
H16	< 4	Keratitis
H17	< 4	Hornhautnarben und -trübungen
H52	< 4	Akkommodationsstörungen und Refraktionsfehler
T85	< 4	Komplikationen durch sonstige interne Prothesen, Implantate oder Transplantate
B00	< 4	Infektionen durch Herpesviren [Herpes simplex]
H04	< 4	Affektionen des Tränenapparates
H05	< 4	Affektionen der Orbita
H44	< 4	Affektionen des Augapfels
H10	< 4	Konjunktivitis
H15	< 4	Affektionen der Sklera
H31	< 4	Sonstige Affektionen der Aderhaut
H50	< 4	Sonstiger Strabismus

# B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

OPS-301 Ziffer	Anzahl	Offizielle Bezeichnung
5-144	498	Extrakapsuläre Extraktion der Linse [ECCE]
5-158	298	Pars-plana-Vitrektomie
8-020	252	Therapeutische Injektion
1-220	196	Messung des Augeninnendruckes
5-139	184	Andere Operationen an Sklera, vorderer Augenkammer, Iris und Corpus ciliare
5-159	152	Vitrektomie über anderen Zugang und andere Operationen am Corpus vitreum
5-133	126	Senkung des Augeninnendruckes durch Verbesserung der Kammerwasserzirkulation
9-984	124	Pflegebedürftigkeit
5-154	93	Andere Operationen zur Fixation der Netzhaut
5-983	81	Reoperation
5-097	76	Blepharoplastik
3-300	73	Optische Kohärenztomographie [OCT]
5-131	65	Senkung des Augeninnendruckes durch filtrierende Operationen
5-094	64	Korrekturoperation bei Blepharoptosis
5-142	48	Kapsulotomie der Linse
5-115	45	Naht der Konjunktiva
5-125	40	Hornhauttransplantation und Keratoprothetik
5-132	40	Senkung des Augeninnendruckes durch Operationen am Corpus ciliare
5-160	39	Orbitotomie
5-096	38	Andere Rekonstruktion der Augenlider
5-155	38	Destruktion von erkranktem Gewebe an Retina und Choroidea
5-984	35	Mikrochirurgische Technik
5-091	30	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe des Augenlides
5-985	25	Lasertechnik
5-156	23	Andere Operationen an der Retina
5-146	20	(Sekundäre) Einführung und Wechsel einer alloplastischen Linse
5-093	19	Korrekturoperation bei Entropium und Ektropium
5-124	19	Naht der Kornea
5-122	15	Operationen bei Pterygium
5-166	15	Revision und Rekonstruktion von Orbita und Augapfel
5-137	13	Andere Operationen an der Iris
5-098	11	Vertikale Lidverlängerung
5-129	8	Andere Operationen an der Kornea
5-123	7	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe der Kornea
5-145	6	Andere Linsenextraktionen
5-134	5	Senkung des Augeninnendruckes durch nicht filtrierende Operationen
5-143	5	Intrakapsuläre Extraktion der Linse



OPS-301 Ziffer	Anzahl	Offizielle Bezeichnung
5-147	5	Revision und Entfernung einer alloplastischen Linse
5-164	4	Andere Exzision, Destruktion und Exenteration der Orbita und Orbitainnenhaut
5-086	< 4	Rekonstruktion des Tränenkanals und Tränenpunktes
5-138	< 4	Operationen an der Sklera
5-149	< 4	Andere Operationen an der Linse
1-413	< 4	Biopsie ohne Inzision an Konjunktiva und Kornea
5-095	< 4	Naht des Augenlides
5-112	< 4	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe der Konjunktiva
5-126	< 4	Refraktive Keratoplastik und andere Rekonstruktion der Kornea
5-157	< 4	Andere Operationen an der Choroidea
5-169	< 4	Andere Operationen an Orbita, Auge und Augapfel
5-892	< 4	Andere Inzision an Haut und Unterhaut
1-522	< 4	Biopsie an Tränendrüse und Tränendrüsenausführungsgang durch Inzision
1-999	< 4	Zusatzinformationen zu diagnostischen Maßnahmen
5-085	< 4	Exzision von erkranktem Gewebe an Tränensack und sonstigen Tränenwegen
5-135	< 4	Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe an Iris, Corpus ciliare und Sklera
5-150	< 4	Entfernung eines Fremdkörpers aus dem hinteren Augenabschnitt
5-152	< 4	Fixation der Netzhaut durch eindellende Operationen
8-155	< 4	Therapeutische perkutane Punktion von Harnorganen
8-170	< 4	Therapeutische Spülung (Lavage) des Auges
8-779	< 4	Andere Reanimationsmaßnahmen

# B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr.	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Angebotene Leistungen	Kommentar / Erläuterung
AM10	Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V		<ul> <li>Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Aderhaut und der Netzhaut (VA06)</li> <li>Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Sklera, der Hornhaut, der Iris und des Ziliarkörpers (VA04)</li> <li>Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Augenmuskeln, Störungen der Blickbewegungen sowie Akkommodationsstörun gen und Refraktionsfehlern (VA10)</li> <li>Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Glaskörpers und des Augapfels (VA08)</li> <li>Diagnostik und Therapie von</li> </ul>	



Nr.	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Angebotene Leistungen	Kommentar / Erläuterung
			Sehstörungen und Blindheit (VA11) Diagnostik und Therapie des Glaukoms (VA07) Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Konjunktiva (VA03) Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Augenlides, des Tränenapparates und der Orbita (VA02) Diagnostik und Therapie von Tumoren des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA01) Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA16) Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde (VA16) Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Linse (VA05)	
AM10	Medizinisches Versorgungszentrum nach § 95 SGB V			

# B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

<b>OPS-Ziffer</b>	Anzahl	Offizielle Bezeichnung
5-144	4540	Extrakapsuläre Extraktion der Linse [ECCE]
5-142	708	Kapsulotomie der Linse
5-091	263	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe des Augenlides
5-133	140	Senkung des Augeninnendruckes durch Verbesserung der Kammerwasserzirkulation
5-155	113	Destruktion von erkranktem Gewebe an Retina und Choroidea
5-154	54	Andere Operationen zur Fixation der Netzhaut
5-093	22	Korrekturoperation bei Entropium und Ektropium
5-123	17	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe der Kornea
5-139	14	Andere Operationen an Sklera, vorderer Augenkammer, Iris und Corpus ciliare
5-095	12	Naht des Augenlides
5-126	11	Refraktive Keratoplastik und andere Rekonstruktion der Kornea
5-094	6	Korrekturoperation bei Blepharoptosis
5-112	4	Exzision und Destruktion von (erkranktem) Gewebe der Konjunktiva
5-098	< 4	Vertikale Lidverlängerung
5-129	< 4	Andere Operationen an der Kornea



<b>OPS-Ziffer</b>	Anzahl	Offizielle Bezeichnung
5-096	< 4	Andere Rekonstruktion der Augenlider
5-132	< 4	Senkung des Augeninnendruckes durch Operationen am Corpus ciliare
5-135	< 4	Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe an Iris, Corpus ciliare und Sklera
5-146	< 4	(Sekundäre) Einführung und Wechsel einer alloplastischen Linse
5-159	< 4	Vitrektomie über anderen Zugang und andere Operationen am Corpus vitreum

# B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt



## **B-[1].11 Personelle Ausstattung**

# B-11.1 Ärztinnen und Ärzte

#### Ärztinnen und Ärzte insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Anzahl Vollkräfte	15,60
Personal mit direktem	15,60
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	7,80
Stationäre Versorgung	7,80
Fälle je VK/Person	155,76923

#### davon Fachärztinnen und Fachärzte

Anzahl Vollkräfte	8,84		
Personal mit direktem	8,84		
Beschäftigungsverhältnis			
Personal ohne direktes	0,00		
Beschäftigungsverhältnis			
Ambulante Versorgung	4,42		
Stationäre Versorgung	4,42		
Fälle je VK/Person	274,88687		
Maßgebliche wöchentliche tarifliche A	Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal 42,00		

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Kommentar / Erläuterung
AQ01	Anästhesiologie	
AQ04	Augenheilkunde	

#### **B-11.2** Pflegepersonal

#### Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger

Anzahl Vollkräfte	16,00
Personal mit direktem	16,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	8,00
Stationäre Versorgung	8,00
Fälle je VK/Person	151,87500

#### Altenpflegerinnen und Altenpfleger

Anzahl Vollkräfte	0,88
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,88
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,88
Fälle je VK/Person	1380,68181

#### Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer



Anzahl Vollkräfte	0,88
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,88
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,44
Stationäre Versorgung	0,44
Fälle je VK/Person	2761,36363

#### Pflegehelferinnen und Pflegehelfer

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

#### Medizinische Fachangestellte

Anzahl Vollkräfte	3,50	
Personal mit direktem	3,50	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	1,75	
Stationäre Versorgung	1,75	
Fälle je VK/Person	694,28571	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal 40,00		

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss	Kommentar / Erläuterung
PQ14	Hygienebeauftragte in der Pflege	

# B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

#### Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

#### Klinische Neuropsychologinnen und Klinische Neuropsychologen

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	



Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

#### Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychologische Psychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

#### Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

# Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3 Nummer 3 PsychThG)

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

#### Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0
Fälle je VK/Person	0,00000

# Bewegungstherapeutinnen und Bewegungstherapeuten, Krankengymnastinnen und Krankengymnasten, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten

0
0
0
0
0



Fälle je VK/Person	0,00000	
Sozialarbeiterinnen und Sozial	arbeiter, Sozialpädagoginnen und Sozialp	ädagogen
Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	
Fälle je VK/Person	0.00000	



#### Teil C - Qualitätssicherung

#### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 136a und § 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

# C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

#### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

#### C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

# C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

# C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Anzahl der Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und	12
Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten,	
die der Fortbildungspflicht* unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	
Anzahl derjenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre	12
Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	
Anzahl derjenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	12

<sup>(\*)</sup> nach den "Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus" (siehe www.g-ba.de)

#### C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr

trifft nicht zu / entfällt

#### C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien

trifft nicht zu / entfällt